

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

## Generalidades

Las Políticas de Privacidad de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) están compuestas por los lineamientos y procesos relacionados con la recopilación, uso, mantenimiento, tratamiento y revelación de la información personal sobre: A. Alumnos y padres de familia que integran la comunidad educativa de la institución (Política de Privacidad de datos de alumnos y padres de familia), B. Del personal docente y administrativo que labora para el colegio (Política de Privacidad de datos de empleados y personal docente) y C. Así como de todas aquellas personas del público en general que visitan nuestro sitio de Internet: [www.colegioalivenapoles.edu.mx](http://www.colegioalivenapoles.edu.mx) (Política de Privacidad en Línea) en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) es una institución educativa cuyo objetivo fundamental es la formación centrada en el desarrollo de los niños y jóvenes que están a su cuidado. Por esta razón, nuestro colegio está firmemente comprometido en salvaguardar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales recolectados de sus alumnos y padres de familia, respetando siempre los derechos otorgados a los mismos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normas que regulan su actividad.

Este material describe la Política de Privacidad de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) en ella podrás encontrar:

- A. Las reglas relativas a la recolección, tratamiento y revelación que se le da a la información que recibimos de las personas que libremente decidan o hayan decidido convertirse en parte de nuestra comunidad educativa (prospectos, alumnos y padres de familia).
- B. La descripción del proceso que podrán seguir nuestros alumnos y padres de familia para ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de conformidad con la legislación vigente.
- C. La información de contacto a quién podrán dirigirse en caso de cualquier duda sobre estas normas de privacidad.

## Responsable de la protección de sus datos personales

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), con domicilio en calle 27 #91, Colonia San Pedro de Los Pinos Benito Juárez, 03700, México Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

## ¿Cómo contactarnos?

Oficina de privacidad, nombre del oficial de privacidad: Esteban I. Seijo Rodríguez

Domicilio: Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), con domicilio en calle 27 #91, Colonia San Pedro de Los Pinos Benito Juárez, 03700, México Distrito Federal.

Correo electrónico: [privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx](mailto:privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx)

Teléfono: (55) 56 15 33 10 ó (55) 55 63 39 76

## **Recolección, Tratamiento y Revelación de Datos Personales, ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados por Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) para las siguientes finalidades:

- A. Proveer los servicios educativos requeridos por Usted y sus hijos(as), de conformidad con nuestro propósito que es: “formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitiva, que sean capaces de aprender y aplicar cualquier tema objeto de conocimiento y que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales; sin importar su edad, género o situación socioeconómica”.
- B. Ofrecerle información, becas y/o promociones de otros planteles educativos pertenecientes a la organización Grupo Educación Alive (Maternales, Primarias, Secundarias, Centro de Asesorías, etc.);
- C. Ofrecerle información de otras instituciones con las que Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), se auxilie para el desarrollo integral de los niños y jóvenes que estudian en el plantel como: Clubes y Ligas deportivas, Centros de Natación, Empresas externas de Transporte Escolar, Empresas de Seguros, Campamentos y cursos de verano, etc.;
- D. Para un mejor manejo de información y comunicación entre el colegio, alumnos y padres de familia, por ejemplo emergencias, desempeño académico, entre otros;
- E. Confirmar y corregir la información que sabemos de usted y su(s) hijo(s).
- F. Asimismo, de conformidad con los artículos 12, fracción X y 22 de Ley General de Educación y con el Programa de Simplificación Administrativa Escolar, la Secretaría de Educación Pública exige al plantel educativo a

recabar Datos Personales e información de todos los alumnos que entran al colegio, así como del personal docente, a través de los Sistemas Integrales de Información Escolar (SIIEP y SIIES), con el fin de sistematizar y agilizar los procedimientos de la administración escolar de los centros educativos, disminuir las cargas de carácter administrativo del personal docente y directores de escuela para que la mayor parte de su tiempo lo puedan dedicar al desarrollo de actividades técnico pedagógicas, facilitar la evaluación de diagnóstico que permita la toma de decisiones en beneficio de los alumnos y contribuir a elevar la calidad de la educación.

### **¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

La información que necesitamos proviene en su mayoría de usted, ya sea cuando nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; pero Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) puede además allegarse de más información a través de otras fuentes como sus referencias y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, con la finalidad de cerciorarnos de que la información obtenida fue recopilada de forma correcta y completa.

Para brindarle un servicio educativo de excelencia necesitamos saber datos como: el nombre de su(s) hijo(s), edad, historial académico, estado de salud (ya que puede requerir atención especial, además de que contamos con programas de aseguramiento para sus hijos), así como el domicilio en el que vive(n), nombre de los padres o tutores, edad, estado civil y demás información básica. No obstante ello, podemos necesitar más información de usted como datos financieros, laborales, información sobre su hogar y el lugar en donde viven a efecto de poder considerar al alumno como candidato a algunos de los programas de becas que maneja el plantel. Las fuentes de información de dónde obtenemos los datos pueden ser: familiares mayores de edad, empleados, empresas proveedoras de servicios, entre otras.

A. Datos recabados de forma directa.

B. Para brindarle un servicio educativo de excelencia, cuando recabamos datos directamente de Usted, necesitamos saber:

- Nombre de su(s) hijo(s);
- Edad;
- Historial académico;
- CURP;
- Estado de salud (pues el alumno puede requerir atención especial, además de que contamos con programas de aseguramiento para sus hijos);
- Domicilio en el que vive(n);
- Nombre de los padres o tutores, edad, estado civil.

C. No obstante de ello, podemos necesitar más información de usted como datos financieros, laborales, información sobre su hogar y el lugar en donde viven a efecto de poder considerar al alumno como candidato a algunos de los programas de becas que maneja el plantel;

D. Datos personales recabados en línea

E. Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre del(os) alumno(s);
- Grado;
- Nivel de Ingreso;
- Escuela de procedencia;
- Nombre del(os) padre(s) o Tutor(es);
- Teléfono de los padres;
- Celular de los padres;
- Correo electrónico.

F. Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

G. Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos, académicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre de su(s) hijo(s);
- Edad;
- Historial académico;
- Domicilio;
- Nombre de los padres o tutores, edad, estado civil;
- Correo electrónico.

### **Datos Personales Sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a tipo de sangre, condiciones de salud (física y mental) de alumnos y candidatos, así como otra información o condición médica, afiliación religiosa, etc., que nos permita proporcionarles las atenciones especiales que requieran en caso de alguna eventualidad, tanto como para el desarrollo de las actividades escolares, como para actividades complementarias a su formación dentro del Colegio como: Inscripción a ligas deportivas, torneos, así como la impartición de sacramentos.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales

en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles de su(s) hijo(s), por lo que le solicitaremos como representante legal del menor, en términos del artículo 425 del Código Civil Federal, que indique si acepta o no el tratamiento en los formatos de inscripción que otorga el Colegio.

Asimismo de conformidad con los artículos 12, fracción X y 22 de Ley General de Educación y con el Programa de Simplificación Administrativa Escolar, la Secretaría de Educación Pública exige al plantel educativo a recabar Datos Personales e información de todos los alumnos que entran al colegio, incluyendo Datos Sensibles a través de los Sistemas Integrales de Información Escolar (SIIEP y SIIES), los cuales son requeridos por Ley, y por tanto no requieren de consentimiento para su envío a la Secretaría de Educación Pública, toda vez que buscan coadyuvar a sistematizar y agilizar los procedimientos de la administración escolar de los centros educativos, disminuir las cargas de carácter administrativo del personal docente y directores de escuela para que la mayor parte de su tiempo lo puedan dedicar al desarrollo de actividades técnico pedagógicas, facilitar la evaluación de diagnóstico que permita la toma de decisiones en beneficio de los alumnos y contribuir a elevar la calidad de la educación.

### **Uso de imágenes**

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar información sobre la vida académica y eventos que se celebran durante el año en la escuela, a todos los integrantes de la comunidad educativa que forma parte de esta Institución, tales como: graduaciones, festivales y celebraciones, entre otros, Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los padres de familia, familiares y/o alumnos en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales privadas del colegio, sitio Web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. Fuera de estos casos Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) no revelará ninguna imagen sobre la vida escolar del plantel, ni explotará comercialmente las mismas.

### **¿Cómo protegemos su información?**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), tratará toda la información proveniente de usted con total confidencialidad. Todos los empleados del plantel se encuentran capacitados y comprometidos para manejar cuidadosamente sus datos. Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) tomará todas las medidas necesarias para hacer de sus bases computarizadas de datos, seguras y salvaguardará toda la información que obtenga de usted.

### **¿Cómo es usada y revelada su información personal?**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), podrá utilizar los datos obtenidos de usted para brindarle un mejor servicio. Estos datos podrán ser usados y revelados a otros planteles que forman parte de la comunidad de Grupo Educación Alive, a nivel nacional e internacional, para todos los fines permitidos por la Ley. Por ejemplo, podremos utilizar su información para:

- A. Ofrecerle información, becas y/o promociones de otros planteles educativos pertenecientes a la organización Grupo Educación Alive (Secundarias, Preescolares, etc.); o bien otras instituciones con las que él se auxilie para el desarrollo integral de los niños y jóvenes que estudian en el plantel como: Clubes y ligas deportivas, campamentos y cursos de verano, etc.
- B. Confirmar y corregir la información que sabemos de usted.
- C. Para un mejor manejo de información y comunicación entre el colegio, alumnos y padres de familia.

Todos nuestros procesos son constantemente monitoreados a fin de dar el cuidado adecuado y protección a su información.

Por regla general, Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), sólo revelará conforme a las Leyes vigentes que regulan sus actividades (educativas, fiscales, entre otras), la información que considere como razonablemente necesaria. El colegio puede usar la información que usted le proporcionó para ofrecerle otros productos y servicios relacionados con las actividades formativas diseñadas para el desarrollo de sus alumnos. Asimismo puede revelar sus datos personales a nuestros otros planteles o colegios que forman parte de la organización Grupo Educación Alive para que le ofrezcan sus servicios educativos. Nuestras escuelas afiliadas incluyen: Preescolares, Primarias, Secundarias, Centros de Asesorías, entre otras.

Fuera de estos casos Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), no revelará ninguna información personal a otras compañías que pretendan vender productos o servicios a usted. Por ejemplo, no venderá su nombre, ni su dirección de correo electrónico a empresas de catálogos, comerciales o empresas cuyos servicios no se encuentren relacionados, ni sean compatibles con los servicios educativos que presta esta institución.

**Acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de los Datos Personales  
¿Cómo usted puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información personal?**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), revisará los datos que tiene almacenados de usted, si así lo solicita por escrito, salvo aquellos datos que tengan conexión con alguna reclamación o demanda legal.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir del 1º de Enero de 2012, usted podrá solicitar a Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, Plantel Nápoles) el acceso, rectificación, cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oposición al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al plantel educativo.

Con este fin, Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) pone a su disposición el siguiente mecanismo:

### **Solicitud**

Usted como Padre de Familia y como representante legal del niño o joven integrante de nuestra comunidad educativa, en términos del artículo 425 del Código Civil Federal, está facultado para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen, tanto de usted como de su(s) hijo(s).

Para ejercer estos derechos, es necesario que su(s) hijo(s), sean alumnos de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), por esta razón, se le requerirá proporcionar documentos y datos a fin de poder constatar que forma parte de la comunidad educativa de nuestra institución.

La solicitud a que se refiere este apartado, deberá ser enviada vía correo electrónico a la dirección: [privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx](mailto:privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx), con la siguiente información:

- A. Su nombre completo, junto con los datos de identificación de su(s) hijo(s): nombre, grado, grupo y sección.
- B. Su domicilio u otro medio por el que desee se le contacte para comunicarle la respuesta a su solicitud (correo electrónico por ejemplo).
- C. Una copia escaneada de alguno de los siguientes documentos:
  - Credencial para votar con fotografía vigente expedida por el INE (ambos lados).
  - Copia de la hoja del pasaporte vigente en la que aparezca su fotografía e información.
  - Cédula profesional vigente (ambos lados) expedida por la SEP.
  - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
  - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

### **Efectos de la solicitud:**

- A. Una vez recibida su solicitud, le será enviado un Acuse con el número de expediente y la fecha de recepción que le corresponda conforme a los procesos internos de atención.
- B. En caso que su solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil escolar, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil escolar siguiente al que la haya enviado.
- C. A partir de la fecha de recepción que le sea notificada, correrán los plazos a que hace referencia el artículo 32 de la LFPDPPP.

### **Atención del requerimiento**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) revisará su petición, así como los documentos y datos contenidos en la solicitud en términos de lo señalado por los artículos 32, 33 y 34 de la LFPDPPP.

### **Acceso**

En caso de ser procedente, el colegio le hará saber su respuesta por el medio que usted haya señalado en su solicitud, dentro del plazo que señala la segunda parte del artículo 32 de la Ley.

### **Rectificación**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), revisará los datos que tiene almacenados de usted y/o de su(s) hijo(s) si así lo solicita, salvo aquellos datos que tengan conexión con alguna reclamación o demanda legal. Si a juicio del colegio, con la documentación que usted ha aportado, los datos que conservamos son incorrectos, se le notificará y se llevará a cabo su actualización. Si la escuela está de acuerdo con sus observaciones, los datos serán corregidos de nuestros archivos dentro del plazo que señala la segunda parte del artículo 32 de la Ley. Si la institución no está de acuerdo con sus observaciones, se le informará el motivo de la decisión tomada por el plantel dentro de dicho plazo.

### **Cancelación**

Usted podrá solicitar que sus datos personales y los de su(s) hijo(s), sean eliminados de los archivos de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles). El colegio revisará los datos que tiene almacenados de usted y/o de su(s) hijo(s) y en caso de ser procedente, en términos de lo señalado por el artículo 26 de la Ley, se eliminará su información.



## **Oposición**

De conformidad con la legislación vigente usted podrá manifestar su deseo de que sus datos no sean usados para el envío de publicidad relacionada con los servicios que proporciona Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) de manera adicional al servicio educativo (eventos recreativos, promociones, eventos deportivos, campamentos, etc.). Si usted como padre de familia de nuestro(s) alumno(s) desea hacer uso de este derecho, deberá solicitarlo expresamente así en el escrito que nos envíe. Esta petición no abarca el uso de la información que es necesaria para brindarle a usted y a nuestro(s) alumno(s) los servicios educativos que presta la escuela (clases, evaluaciones, contacto en casos de emergencia, etc.).

En todos los casos anteriores, la entrega de los datos personales será gratuita, y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

## **Contacto oficina de privacidad**

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de esta política y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra Oficina de Privacidad vía correo electrónico en la dirección [privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx](mailto:privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx)

## **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE EMPLEADOS Y PERSONAL DOCENTE**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) es una institución educativa firmemente comprometida en salvaguardar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales recolectados de su personal docente y administrativo, respetando siempre los derechos otorgados a los mismos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normas que regulan su actividad.

Este material describe la Política de Privacidad de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) en ella podrás encontrar:

- A. Las reglas relativas a la recolección, tratamiento y revelación que se le da a la información que recibimos de las personas que libremente decidan o hayan decidido convertirse en parte del personal docente y administrativo que forma parte de esta institución.
- B. La descripción del proceso que podrán seguir nuestros empleados y maestros para ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de conformidad con la legislación vigente.
- C. La información de contacto a quién podrán dirigirse en caso de cualquier duda sobre estas normas de privacidad.

### **Recolección, Tratamiento y Revelación de Datos Personales ¿Por qué necesitamos conocerlo?**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) para efectos de las relaciones de carácter laboral, de seguridad social y fiscal con los maestros y administrativos que prestan sus servicios dentro del plantel, así como de los candidatos que solicitan su incorporación a la planta laboral (docente y/o administrativa) del colegio, requiere que le proporcionen Datos Personales, así como datos sensibles que evidencien su capacidad y estado de salud para al momento de su contratación como maestro o empleado.

El colegio tendrá a la vez el derecho a conservar dicha información durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

## **¿Qué información requerimos de nuestros maestros y empleados?**

De conformidad con los artículos 12, fracción X y 22 de Ley General de Educación y con el Programa de Simplificación Administrativa Escolar, la Secretaría de Educación Pública exige al plantel educativo a recabar Datos Personales e información del personal docente que labora en el colegio, a través de los Sistemas Integrales de Información Escolar (SIIEP y SIIES), con el fin de sistematizar y agilizar los procedimientos de la administración escolar de los centros educativos, disminuir las cargas de carácter administrativo del personal docente y directores de escuela para que la mayor parte de su tiempo lo puedan dedicar al desarrollo de actividades técnico pedagógicas, facilitar la evaluación de diagnóstico que permita la toma de decisiones en beneficio de los alumnos y contribuir a elevar la calidad de la educación.

Asimismo, para efectos de los procesos de selección, análisis, clasificación, toma de decisión e inicio de la relación de trabajo, desarrollo de habilidades y capacitación, pago de salarios y cumplimiento de prestaciones de carácter laboral y social, otorgamiento de beneficios, descuentos y promociones de terceros que proporcionen bienes y servicios, negociación de las condiciones de trabajo, el colegio necesita recabar datos como: nombre, lugar de residencia, domicilio, estudios, experiencia laboral, referencias personales, profesionales, crediticias, financieras y/o patrimoniales, entre otros.

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) es una institución docente comprometida a proteger y resguardar los Datos Personales, incluyendo los sensibles, financieros y patrimoniales que sus trabajadores le proporcionan en forma confidencial y de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en posesión de particulares, por lo cual tiene implementadas medidas necesarias y razonables para cancelar la identificación de la información de carácter personal y sensible que le haya sido proporcionada, cuando ésta ya no sea necesaria para los fines referidos y/o al término de la relación laboral y/o cuando ya no exista obligación legal a cargo del colegio para su conservación.

## **¿Cómo podemos obtener información de usted?**

La información que necesitamos proviene en su mayoría de usted; pero Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) puede allegarse de más información a través de otras fuentes como sus referencias para cerciorarnos de que la información obtenida fue recopilada de forma correcta y completa. Esas fuentes de información pueden ser familiares mayores de edad, empleados, empresas proveedoras de servicios, otras escuelas para las que haya laborado, entre otras.

## **Datos Personales Sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a tipo de sangre, condiciones de salud (física y mental) de candidatos, así como otra información como condición médica, afiliación religiosa, etc., que nos permita evaluar el perfil del personal docente y/o administrativo requerido para el desarrollo de las actividades escolares, y para las actividades complementarias a su formación dentro del Colegio.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles de su(s) hijo(s), por lo que le solicitaremos en su momento, que indique si acepta o no el tratamiento en los formatos de solicitud de trabajo y alta de empleado que otorga el Colegio.

## **Uso de imágenes**

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar información sobre la vida académica y eventos que se celebran durante el año en la escuela a todos los integrantes de la comunidad educativa que forma parte de esta Institución, tales como: graduaciones, festivales y celebraciones, entre otros, Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los maestros y empleados en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales privadas del colegio, sitio Web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado.

Fuera de estos casos Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) no revelará ninguna imagen sobre la vida escolar del plantel, ni explotará comercialmente las mismas.

## **¿Cómo protegemos su información?**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) tratará toda la información proveniente de usted con total confidencialidad. Todos los empleados del plantel se encuentran capacitados y comprometidos para manejar cuidadosamente sus datos. Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) tomará todas las medidas necesarias para hacer de sus bases computarizadas de datos seguras y salvaguardará toda la información que obtenga de usted.

## **¿Cómo es usada y revelada su información personal?**

A excepción de los datos sensibles, los Datos Personales que los trabajadores de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) le proporcionan podrán ser transferidos a terceros únicamente para: A. cumplir con las disposiciones legales vigentes; B. en acatamiento al requerimiento de autoridad competente y C. cuando sea necesario con motivo de su relación de trabajo con la institución.

En caso de transferencia de los Datos Personales, ésta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos.

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), podrá utilizar los datos obtenidos de usted para brindarle un mejor servicio. Estos datos podrán ser usados y revelados a otras oficinas administrativas que forman parte de Grupo Educación Alive, para todos los fines permitidos por la Ley. Por ejemplo, podremos utilizar su información para:

- A. Administración de su nómina, retención de impuestos y servicios de seguridad social, préstamos que usted solicite, descuentos en los términos de la legislación aplicable.
- B. Confirmar y corregir la información que sabemos de usted.
- C. Para un mejor manejo de información y comunicación entre el colegio, maestros, alumnos y padres de familia.

Todos nuestros procesos son constantemente monitoreados a fin de dar el cuidado adecuado y protección a su información.

Por regla general, Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) sólo revelará conforme a las Leyes vigentes que regulan sus actividades (educativas, fiscales, entre otras), la información que considere como razonablemente necesaria.

Fuera de estos casos Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) no revelará ninguna información personal a otras compañías que pretendan vender productos o servicios a usted.

Por ejemplo, no venderá su nombre, ni su dirección de correo electrónico a empresas de catálogos, comerciales o empresas cuyos servicios no se encuentren relacionados, ni sean compatibles con los servicios educativos que presta esta institución.

## **Acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de los Datos Personales ¿Cómo usted puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información personal?**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) revisará los datos que tiene almacenados de usted, si así lo solicita por escrito, salvo aquellos datos que tengan conexión con alguna reclamación o demanda legal ya sea de carácter judicial, laboral o administrativa.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir del 1º de Enero de 2012, usted podrá solicitar a Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) el acceso, rectificación, cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oposición al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al plantel educativo. Con este fin, Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) pone a su disposición el siguiente mecanismo:

### **Solicitud**

Usted como parte del personal docente o administrativo de nuestra comunidad educativa, está facultado para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Para ejercer estos derechos, es necesario que sea empleado o maestro de Educación Alive Nápoles, por esta razón, se le requerirá proporcionar documentos y datos a fin de poder constatar que forma parte de la planta laboral que presta sus servicios en nuestra institución.

La solicitud a que se refiere este apartado, deberá ser enviada vía correo electrónico a la dirección: [privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx](mailto:privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx), con la siguiente información:

- A. Su nombre completo, junto con sus datos de identificación como empleado o maestro del colegio.
- B. Su domicilio u otro medio por el que desee se le contacte para comunicarle la respuesta a su solicitud (correo electrónico por ejemplo).
- C. Una copia escaneada de alguno de los siguientes documentos:
  - Credencial para votar con fotografía vigente expedida por el INE (ambos lados).
  - Copia de la hoja del pasaporte vigente en la que aparezca su fotografía e información.

- Cédula profesional vigente (ambos lados) expedida por la SEP.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

### **Efectos de la solicitud**

Una vez recibida su solicitud, le será enviado un Acuse con el número de expediente y la fecha de recepción que le corresponda conforme a los procesos internos de atención.

En caso que su solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil escolar, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil escolar siguiente al que la haya enviado.

A partir de la fecha de recepción que le sea notificada, correrán los plazos a que hace referencia el artículo 32 de la LFPDPPP.

### **Atención del requerimiento**

Educación Alive Nápoles, revisará su petición, así como los documentos y datos contenidos en la solicitud en términos de lo señalado por los artículos 32, 33 y 34 de la LFPDPPP.

### **Acceso**

En caso de ser procedente, el colegio le hará saber su respuesta por el medio que usted haya señalado en su solicitud, dentro del plazo que señala la segunda parte del artículo 32 de la Ley.

### **Rectificación**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) revisará los datos que tiene almacenados de usted, si así lo solicita, salvo aquellos datos que tengan conexión con alguna reclamación o demanda legal. Si a juicio del colegio, con la documentación que usted ha aportado, los datos de su expediente son incorrectos, se le notificará y se llevará a cabo su actualización. Si la escuela está de acuerdo con sus observaciones, los datos serán corregidos de nuestros archivos dentro del plazo que señala la segunda parte del artículo 32 de la Ley. Si la institución no está de acuerdo con sus observaciones, se le informará el motivo de la decisión tomada por el plantel dentro de dicho plazo.

## **Cancelación**

Usted podrá solicitar que sus datos personales sean eliminados de los archivos de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) El colegio revisará los datos que tiene almacenados de usted y en caso de ser procedente, en términos de lo señalado por el artículo 26 de la Ley y demás normatividad aplicable, se eliminará su expediente de la base de datos del colegio.

## **Oposición**

De conformidad con la legislación vigente usted podrá manifestar el deseo de que sus datos no sean usados para el envío de publicidad relacionada con los servicios que proporciona Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), de manera adicional al servicio educativo que presta como: eventos recreativos, promociones, eventos deportivos, campamentos, etc. Si usted como empleado o maestro desea hacer uso de este derecho, deberá solicitarlo expresamente así en el escrito que envíe. Esta petición no abarca el uso de la información que es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones laborales, fiscales, de seguridad social y demás aplicables conforme a la normatividad vigente que regula las actividades del colegio.

En todos los casos anteriores, la entrega de los datos personales será gratuita, y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

## **Contacto Oficina de Privacidad**

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de esta política y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra Oficina de Privacidad llamando o vía correo electrónico en la dirección [privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx](mailto:privacidad@colegioalivenapoles.edu.mx)

## **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI; para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA**

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) es una institución docente dedicada al desarrollo integral de los niños y jóvenes que forman parte de su comunidad educativa. Por ello, el colegio cuenta con políticas estrictas para protegerlo a usted y a su(s) hijo(s). Parte de esa protección incluye el tratamiento de la información personal obtenida de manera confidencial.

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) es una institución docente dedicada a protegerlo a usted y a su(s) hijo(s). Como parte de esa protección el colegio tratará la información obtenida de usted y de sus familiares, de manera confidencial.

La información relativa al uso del portal de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles) [www.colegioalivenapoles.edu.mx](http://www.colegioalivenapoles.edu.mx) se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad En Línea pues puede cambiar en cualquier momento a discreción del colegio. La fecha correspondiente a la última actualización de esta Política, cualquier aviso relacionado con ella; así como cualquier revisión o cambio en la misma, podrá encontrarla en esta hoja electrónica.

### **Sus Datos Personales**

Cuando usted ingresa al portal de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo que usted utiliza y el tipo de software navegador que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras usted visita el portal de Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), lo hace de forma anónima, a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), no requiere que usted nos provea de información personal para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario y le sea explicada dicha necesidad de manera expresa. Por ejemplo, algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal para que dichas aplicaciones puedan funcionar tal y como se encuentran diseñadas. Para ello nuestro portal de Internet puede requerirle que ingrese información que lo identifique; así como claves,

números de cuenta o contraseñas individuales para que pueda acceder a su información personal.

Si usted decide proporcionarnos datos e información personal, le garantizamos que dicha información es almacenada de manera segura en nuestra base de datos. Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), tratará esta información como confidencial. No obstante esto, el colegio puede revelar esta información a terceros cuando legalmente proceda para la realización de sus actividades educativas; o bien cuando la revelación de dichos datos le sea requerida por las leyes que regulan sus actividades.

Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), puede usar la información que usted le proporcionó para ofrecerle otros productos y servicios relacionados con las actividades formativas diseñadas para el desarrollo de sus alumnos. Asimismo puede revelar sus datos personales a nuestros otros planteles o colegios que forman parte de la organización Grupo Educación Alive para que le ofrezcan sus servicios educativos. Nuestras escuelas afiliadas incluyen: centros de asesorías, entre otras.

Fuera de estos casos Educación Alive Nápoles A.C. (Colegio Educación Alive, plantel Nápoles), no revelará ninguna información personal a otras compañías que pretendan vender productos o servicios a usted. Por ejemplo, no venderá su nombre, ni su dirección de correo electrónico a empresas de catálogos, comerciales o empresas cuyos servicios no se encuentren relacionados, ni sean compatibles con los servicios educativos que presta esta institución.

## **Cookies**

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su cookie para almacenar una contraseña para que usted no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un período determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que puede aceptarlas o rechazarlas.